

ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ - ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు - అన్ని ఉత్పత్తులు

రుణ ఖాతా నెంబరు: _____

రుణగ్రహీతలు మరియు ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మధ్య అంగీకరించిన అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి. (ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్)

రుణ వివరాలు

1	రుణ మొత్తం (మంజూరు మొత్తం)	రూ.				
2	వడ్డీ రేటు	మొదటి ఏడాది ఫిక్స్డ్ రేటు, ఆ తర్వాత ఆర్పిఎల్ఆర్ ఆధారంగా ఫ్లోటింగ్ రేటు.				
3	వడ్డీ రేటు రకం	డ్యూయల్ (ఫిక్స్డ్ / ఫ్లోటింగ్ / డ్యూయల్ / స్పెషల్)				
4	రిఫరెన్స్ రేటు (RPLR*) రిటైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు	18.85%	మార్జిన్ (+/-) (RPLR+/- ROI)		ROI	
5	నెలల వ్యవధిలో రుణ కాలపరిమితి					ఈఎంఐ మొత్తం
6	ఈఎమ్ఐ తేదీ	5 వ తేదీ	10వ	ఇన్ స్టాల్ మెంట్ పైప్	EMI (ఈక్వెటెడ్ మంత్రి వాయిదాలు)	
7	రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యం					
8	వడ్డీ రీసెట్ తేదీ	DD/MM/YYYY	ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ప్రారంభ తేదీ			
9	వడ్డీ విధానం[మార్చు]	నెలవారీ తగ్గుదల				
10	మారటోరియం/ సబ్సిడీ	సున్న				

దయచేసి గమనించండి:

- రిటైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు - RPLR అనేది IKFHFL ద్వారా ప్రకటించబడే రేటు మరియు ఇది మీ రుణ కౌంట్రాక్ట్ కొరకు వడ్డీ రేటును ఎప్పటికప్పుడు నియంత్రిస్తుంది.
- ఫ్లోటింగ్ పీరియడ్లో వసూలు చేసే వడ్డీ రేటు అప్రూవల్ సమయంలో ప్రస్తుతం ఉన్న ఆర్పిఎల్ఆర్ (+/-) రేటు ఆధారంగా ఉంటుంది.
- ఇది మీరు అమలు చేయాల్సిన రుణ ఒప్పందం పరంగా వైవిధ్యానికి నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- రిటైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు (ఆర్పిఎల్ఆర్)ను ఎప్పటికప్పుడు సవరించే హక్కు ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు ఉంది మరియు తదనుగుణంగా, వర్తించే వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేస్తుంది మరియు సవరించిన నెలవారీ వాయిదాలు లేదా రుణ కాలపరిమితిని నిర్దేశించింది.
- వడ్డీ రేటు/ ఈఎమ్ఐలో మార్పులను ఎప్పటికప్పుడు లేఖ/ ఇమెయిల్/ ఎస్ఎంఎస్/ కంపెనీ వెబ్సైట్ ద్వారా తెలియజేయాలి.

- f. ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ప్రస్తుత పాలసీ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ప్రతి త్రైమాసికానికి ఒకసారి వర్తించే వడ్డీని రీసెట్ చేయడం.
- g. ఆమోదం యొక్క నియమనిబంధనల ప్రకారం, ఐకెఎఫ్ఐచ్ఛెచ్ఎఫ్ఎల్ (హోమ్ లోన్స్, హోమ్ ఇంప్రూవ్మెంట్ & రెన్యువేషన్ లోన్స్ అండ్ లోన్ అగ్గ్రెగేట్ ప్రాపర్టీ (ఎల్ఎపి) రుణాలు అందించే అన్ని ఉత్పత్తులు 1 సంవత్సరం ఫిక్స్డ్ రేటు. ఫిక్స్డ్ కాలపరిమితి పూర్తయిన తరువాత, రుణం వేరియబుల్ రేట్ బేసిస్ లోకి మార్చబడుతుంది మరియు ఆ సమయంలో అమల్లో ఉన్న IKFHFL RPLR కు లైన్ చేయబడుతుంది.
- h. క్లాజ్ (హెచ్)లో సూచించిన రుణ పనితీరు ఆధారంగా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడం మరియు మీరు అమలు చేయాలిని మంజూరు లేఖ లేదా స్వాగత లేఖ లేదా పంపిణీ లేఖ పరంగా తెలియజేయబడిన రేటు ఆధారంగా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడం మరియు దానిని సవరించడం మరియు లేఖ ద్వారా మీకు తెలియజేయడం కంపెనీ యొక్క వెబ్ సైట్ లో ఎప్పటికప్పుడు ప్రదర్శించబడుతుంది.
- i. ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ప్రస్తుత పాలసీ నిబంధనల ప్రకారం ఫ్లోటింగ్ నుంచి ఫిక్స్డ్ వడ్డీకి మారడం నుంచి కన్వర్షన్ ఛార్జీలు వసూలు చేస్తారు. అయితే, ఐకెఎఫ్ఐచ్ఛెచ్ఎఫ్ఎల్ ప్రస్తుతం ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్డ్ వడ్డీకి మార్పిడిని అందించడం లేదు.
- j. ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ప్రతి క్యాలెండర్ సంవత్సరం మే 15న లేదా అంతకు ముందు వార్షిక ఔట్ ఫ్లాండింగ్ బ్యాలెన్స్ ఫ్లేట్ మెంట్ ను జారీ చేస్తుంది.

B. సెక్యూరిటీ/ కొలాటరల్ వివరాలు

1	ఆస్తి వివరణ. (పూర్తి ఆస్తి చిరునామా)	
2	పూచీ: హామీదారు/ల పేరు (ఏవైనా ఉంటే)	
3	ఇతర భద్రతా ఆసక్తి (ఏవైనా ఉంటే) అదనపు పూచీకత్తు చిరునామా (ఏవైనా ఉంటే)	

సి. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు: విడిగా పేర్కొనడం మినహా అన్ని మొత్తాలు జిఎస్టీ నుండి ప్రత్యేకమైనవి.

S. కారు.	ఫీజు/ఛార్జీల పేరు	పాలితుడు	వర్తించే ఛార్జీలు
----------	-------------------	----------	-------------------

1	ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (వీటితో సహా) అందాజు (లీగల్ ఫీజు)	గృహ రుణాలు హోమ్ ఇంప్రూవ్ మెంట్ లోన్ ఆస్తిపై రుణం	ఒకవేళ అప్లైడ్ లోన్ <=40 లక్షలు - రూ.4000 + వర్తించే పన్నులు ఒకవేళ అప్లైడ్ చేసిన రుణం >40 లక్షలు - రూ.5000 + వర్తించే పన్నులు
2	అదనపు వెరిఫికేషన్ ఫీజు.	అదనపు ధృవీకరణ రుసుము	ఆఫర్ చేయబడ్డ పూచీకత్తు బ్రాంచ్ లోకేషన్ నుంచి 30 కిలోమీటర్ల కంటే ఎక్కువగా ఉన్నట్లయితే, రూ.2000 అదనపు వెరిఫికేషన్ ఛార్జీలు + వర్తించే పన్నులను రుణగ్రహీత భరించాలి.
3	చట్టబద్ధమైన ఛార్జీలు	ఎస్ఆర్వో సెర్స్, ఆర్వోసీ సెర్స్, ఎస్ఆర్వో నుంచి నాన్ ఎన్కంబరెన్స్ సర్టిఫికేట్, ROC/MODT వద్ద ఛార్జీ సృష్టించడం ఛార్జీలు / NOI ఛార్జీలు / తనఖా పత్రం అమలు	లాంటి వర్తిస్తుంది లో the ఆయా వాస్తవ ప్రాతిపదికన రాష్ట్రాలు రుణగ్రహీత ద్వారా రిజిస్ట్రేషన్/ సంబంధిత శాఖకు చెల్లించాలి.
4	డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు	డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు	ప్రాడక్ట్ గ్రిడ్ ప్రకారం..
	(నాన్ రిఫండబుల్) *	హోమ్ లోన్ / ఆశ్రయ / హోమ్ ఇంప్రూవ్ మెంట్ లోన్/ LAP/ ఉన్నతి / వికాస్ / ప్రగతి ఉజ్వల్ / వందన	2.50% + రుణం మంజూరు సమయంలో చెల్లించాల్సిన వర్తించే పన్నులు 2.25% + రుణం మంజూరు సమయంలో చెల్లించాల్సిన వర్తించే పన్నులు.

గమనిక: గృహ మెరుగుదల మరియు పునరుద్ధరణ రుణాలు, గృహ రుణం- స్వీయ నిర్మాణం, బ్యాలెన్స్ బదిలీ, వాణిజ్య కొనుగోలు రుణాలు మినహా ప్రాపర్టీపై రుణం కోసం డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు తిరిగి చెల్లించబడదు.

డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు రీఫండ:

హోమ్ లోన్- కొనుగోలు- కొత్త/ రీసేల్, నిర్మాణంలో ఉన్న కొనుగోలు, కాంపోజిట్ లోన్స్, LAP- విక్రేత లేదా స్థానిక ప్రభుత్వ విధానాలకు సంబంధించిన సమస్య లేదా SRO ఆఫీసులతో చట్టబద్ధమైన సమస్యల కారణంగా రిజిస్ట్రేషన్ చేయలేని/ చేయని వాణిజ్య కొనుగోళ్ల కొరకు, రుణ రద్దు రుసుముగా మొత్తం రుణ మొత్తంపై 1% + GST చెల్లించడానికి లేదా మినహాయించడానికి లోబడి రీఫండ చేయబడుతుంది. అయితే ప్రీ ఈవెంఐని రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 45 రోజుల్లోపు రుణ ఖాతా రద్దు చేయబడితే పైన పేర్కొన్న విధంగా డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

5	వాల్యుయేషన్ / లీగల్ ఫీజు	లేదు, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులో చేర్చబడింది.
6	CERSAI	రూ.300 + వితరణ మొత్తం నుంచి వర్తించే పన్నులు మినహాయించాలి
7	వన్ టైమ్ డాక్యుమెంట్ స్టోరేజ్ ఛార్జీలు	రూ.1000+ వితరణ మొత్తం నుంచి వర్తించే పన్నులు మినహాయించబడతాయి.
8	ఈసీఎస్/ చెక్కు అవమానం	ప్రతి సందర్భానికి రూ.500+ వర్తించే పన్నులు
9	కలెక్షన్ ఛార్జీలు	వసూలు చేసిన ప్రతి సందర్భంలో రూ.200+ వర్తించే పన్నులు
10	ఈఎమ్ఐ ఆలస్యంగా చెల్లించడం లేదా అపరాధ రుసుములు చెల్లించడం కొరకు ఛార్జీలు	గడువు తీరిన మొత్తంపై (ఈఎంఐ, ప్రీ ఈఎంఐపై వసూలు) + వర్తించే విధంగా జీఎస్టీ/పన్నులపై రోజువారీగా 3 శాతం ఛార్జీలు వసూలు చేస్తారు.
11	PDC / ECS / NACH / eNACH స్వాపింగ్	రూ.1000+ వర్తించే పన్నులు
12	అన్ని ప్రొడక్ట్ ల కొరకు చెక్కు/RTGS ద్వారా డిస్టిబ్యూషన్ చెక్ క్యాన్సిలేషన్ మరియు రీ ఇష్యూ	రూ.1000+ వర్తించే పన్నులు
13	డూప్లికేట్ అమోరైజేషన్ షెడ్యూల్ / ఎన్ఓసి / ఎన్ఓసి కోసం ఛార్జీలు	రూ.500+ వర్తించే పన్నులు
14	అకౌంట్ స్టేట్ మెంట్ జారీ చేయడం	రూ.500+ వర్తించే పన్నులు
15	డీడీ ద్వారా చెల్లింపు	(ప్రతి 1000 రూపాయలకు రూ. 1.50/ మరియు దాని యొక్క గుణకాలు + వర్తించే పన్నులు)
16	డోర్ స్టెప్ కలెక్షన్	చెక్కు విషయంలో ప్రతి సందర్భానికి రూ.250+ వర్తించే పన్నులు
17	డాక్యుమెంట్ రికవరీ ఛార్జీలు (కస్టడీ నుంచి రుణం/ఆస్తి పత్రాలు/ ఎల్ వోడీ)	రూ.500 ప్లస్ 3 డాక్యుమెంట్ల వరకు వర్తించే పన్నులు రూ.1000 ప్లస్ 3 కంటే ఎక్కువ డాక్యుమెంట్ లకు వర్తించే పన్నులు

18	రుణగ్రహీత/ఆస్తి యొక్క బీమా	రుణగ్రహీత/లు అగ్నిప్రమాదం, భూకంపం మరియు వరదలు మొదలైన వాటితో సహా అన్ని ప్రమాదాలకు వ్యతిరేకంగా ప్రాణాలకు మరియు ఆస్తికి తగినంత బీమా చేయాల్సి ఉంటుంది మరియు పాలసీల కింద ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ను ఏకైక లభిదారుగా చేయాలి. రుణగ్రహీత/లు ప్రీమియంను సకాలంలో చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు రుణ కాలపరిమితిలో పాలసీలను ఎల్లప్పుడూ చెల్లుబాటు అయ్యేలా ఉంచాలి మరియు దానికి సంబంధించిన ఆధారాలను ఎప్పటికప్పుడు ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు సమర్పించాలి.
----	----------------------------	---

D. జప్తు ఛార్జీలు మరియు ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు

<p>పార్ట్- పేమెంట్/ జప్తు ఛార్జీలు - ఫ్లోటింగ్ రేటు</p>	<p>ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై పాక్షిక చెల్లింపు/ రుణాల జప్తు - వ్యక్తి పేరు మీద ఆస్తి.</p> <ul style="list-style-type: none"> • హోమ్ లోన్స్/ నాన్ హోమ్ లోన్స్ - ఏ మూలానికి లేదు. • నాన్-హోమ్ లోన్స్ / (LAP) ప్రాపర్టీపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడింది) - 5% ప్లస్ ప్రెస్సిపల్ బకాయిపై వర్తించే పన్నులు. <p>ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై పాక్షిక చెల్లింపు/ రుణాల జప్తు - వ్యక్తిగతతర సంస్థ / కార్పొరేట్ / ఎజెన్సీల పేరిట ఆస్తి.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ఒకవేళ ఆస్తి వ్యక్తిగతతర సంస్థ పేరు మీద ఉన్నట్లయితే, దానిని బిజినెస్ పర్సన్ లోన్ గా పరిగణిస్తారు మరియు ప్రెస్సిపల్ బకాయి/ అడ్వాన్స్ పేమెంట్ తో పాటు వర్తించే పన్నుల్లో 5% ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.
--	---

<p>పార్ట్- పేమెంట్/ జప్తు ఛార్జీలు - ఫిక్స్ రేటు / డ్యూయల్ / మిక్స్ డ్ రేట్</p>	<p>నిర్ణీత రేటుపై పాక్షిక చెల్లింపు/ రుణాల జప్తు/ ద్వంద్వ వడ్డీ రేటు - వ్యక్తి పేరు మీద ఆస్తి.</p> <ul style="list-style-type: none"> • హోమ్ లోన్స్ - సొంత ఫండ్స్ నుంచి క్లోజ్ అయిన సందర్భాల్లో శూన్యం. • గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థలకు రుణ బదిలీ / ఎన్పిఎఫ్సి - నాన్ బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ), నాన్ లోన్స్ / (ఎల్ఎపి) ప్రాపర్టీపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడింది) - 5% ప్లస్ ప్రిన్సిపల్ బకాయి యొక్క వర్తించే పన్నులు. <p>నిర్ణీత రేటు/ మిశ్రమ వడ్డీ రేటుపై పాక్షిక చెల్లింపు/ రుణాల జప్తు - వ్యక్తిగతేతర సంస్థ/ కార్పొరేట్/ ఏజెన్సీల పేరిట ఆస్తి.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ఒకవేళ వ్యక్తిగతేతర సంస్థ పేరు మీద ఆస్తి ఉన్నట్లయితే, దానిని బిజినెస్ పర్పస్ లోన్ గా పరిగణిస్తారు మరియు చెల్లించిన ప్రిన్సిపల్ బకాయి/ అడ్వాన్స్ తో పాటు వర్తించే పన్నుల్లో 5% ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.
--	--

గమనిక: పార్ట్ పేమెంట్ చేయడం ద్వారా రుణం యొక్క ఈఎమ్ఐ/ కాలపరిమితిని తగ్గించమని కస్టమర్ అభ్యర్థించవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు GST, ఎడ్యుకేషన్ సెస్ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ పన్నులు, లెవీలు మొదలైన వాటికి మినహాయించబడతాయి మరియు ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. ఛార్జీలలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వెబ్ సైట్ లో అప్ లోడ్ చేయబడతాయి లేదా లేఖ/ఇమెయిల్/SMS ద్వారా కస్టమర్ కు తెలియజేయబడతాయి. ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ విచక్షణ మేరకు ఆమోదం.

రద్దు:

ఇందులో ఏవైనా ఉన్నప్పటికీ, నిరర్థక ఆస్తిగా వర్గీకరించిన సందర్భంలో లేదా మంజూరు/పంపిణీ/రుణ ఒప్పందం/రుణ పత్రాల నిబంధనలను పాటించకపోవడం వల్ల సహా ఏ కారణం చేతనైనా రుణగ్రహీత(లకు) ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, రుణం యొక్క డ్రా చేయని/లభ్యం కాని/ఉపయోగించని భాగాన్ని రద్దు చేయడానికి/సవరించడానికి ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు బేషరతు హక్కు ఉంటుంది. అటువంటి రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో, రుణ పత్రాల యొక్క అన్ని నిబంధనలు ఇప్పటికే డ్రా చేయబడిన మరియు బకాయి ఉన్న రుణ భాగానికి అమల్లో ఉంటాయి మరియు చెల్లుబాటు అవుతాయి మరియు రుణగ్రహీత(లు) చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని సక్రమంగా మరియు సమయానుకూలంగా తిరిగి చెల్లించాలి.

లోన్ యొక్క సెక్యూరిటీ

- i. రుణం యొక్క భద్రత సాధారణంగా ఫైనాన్స్ చేయబడుతున్న ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ వడ్డీ మరియు/లేదా IKFHFL ద్వారా అవసరమైన ఏదైనా ఇతర పూచీకత్తు/మధ్యంతర భద్రతగా ఉంటుంది. సెక్యూరిటీలో గ్యారంటీ, హైపోథెకేషన్, తనఖా, తాకట్టు మరియు ఐకెఎఫ్ఐచ్ఛేచ్ఛేఎల్ ద్వారా తగినదిగా భావించే ఏదైనా ఇతర భద్రతా రూపాలు ఉండవచ్చు.

- ii. స్పష్టమైన, మార్కెట్ చేయదగిన మరియు అపరిమితమైన శీర్షికను కలిగి ఉండే పూచీకత్తు సెక్యూరిటీగా అందించే ఆస్తిపై ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు అనుకూలంగా మొదటి మరియు ప్రత్యేక ఛార్జీ ద్వారా రుణం పొందాలి. రుణగ్రహీత(లు) IKFHFL ద్వారా అవసరమైన లైటిల్ డాక్యుమెంట్ లు, డీడ్ లు, రిపోర్టుల యొక్క ఒరిజినల్/కాపీని సమర్పించాలి. రుణగ్రహీత(లు) సదరు సెక్యూరిటీ సృష్టించడం కొరకు చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీలను భరిస్తారు మరియు ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ద్వారా అవసరమైన విధంగా దాని పరిపూర్ణత కొరకు అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకుంటారు. సెక్యూరిటీగా ఆఫర్ చేయబడ్డ ప్రాపర్టీ యొక్క నిర్మాణ ప్రణాళికను కాంపిటెంట్ అథారిటీ ఆమోదించాలి మరియు రుణ కాలపరిమితిలో రుణగ్రహీత(లు) లేదా ఏ వ్యక్తి ద్వారానైనా దీనిని ఉల్లంఘించరాదు.
- iii. రుణగ్రహీత(లు)/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్ కంపెనీల చట్టం 2013 (అవసరమైతే) మరియు దాని కింద రూపొందించిన నిబంధనలు, సిఇఆర్ ఎస్ ఎఐ లేదా వర్తించే ఇతర వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా రుణ పత్రాల కింద వసూలు చేసిన ఛార్జీలను నిర్ణీత గడువులోగా రిజిస్ట్రార్ ఆఫ్ కంపెనీస్ వద్ద రిజిస్టర్ చేయించాలి మరియు రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్ ను ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు సమర్పించాలి.
- iv. రుణగ్రహీత(లు) /సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్ అవసరమైతే, ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు ఆమోదయోగ్యమైన రుణాన్ని సురక్షితం చేయడానికి అదనపు భద్రతను అందిస్తారు, ఇది రుణ పత్రాల కింద లేదా ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ద్వారా పేర్కొనబడిన సెక్యూరిటీ కవర్ వరకు స్పష్టంగా, మార్కెట్ చేయదగిన, అడ్డంకి లేని మరియు వ్యవసాయేతర ఆస్తిగా ఉంటుంది.
- v. ఒకవేళ రుణగ్రహీత(లు) దాని ద్వారా సృష్టించబడే భద్రత, హక్కులు మరియు బిరుదు ఏ విధంగానైనా ప్రమాదంలో పడినట్లయితే, ఆస్తిపై తనఖా ద్వారా స్వయంచాలకంగా ఛార్జీని విడుదల చేయరాదని అంగీకరిస్తారు, అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు. రుణగ్రహీత(లు) అటువంటి ఏదైనా సంఘటన జరిగినట్లయితే (పైన వివరించిన విధంగా) రుణానికి భద్రత కల్పించడం కొరకు రుణగ్రహీత(లు) ఆస్తికి సమానమైన విలువ కలిగిన రీఫ్లేస్ మెంట్ సెక్యూరిటీని అందిస్తారు.

ప్రాపర్టీ/రుణగ్రహీత(లు) యొక్క బీమా

ఈ రుణ కాలంలో, ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ద్వారా పేర్కొనబడ్డ మొత్తానికి సెక్యూరిటీగా ఆఫర్ చేయబడ్డ ఆస్తికి అగ్నిప్రమాదం, వరదలు, భూకంపం మరియు ఇతర ప్రమాదాల నుండి సరైన విధంగా మరియు సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని ధృవీకరించడం రుణగ్రహీత(లు) బాధ్యతగా ఉంటుంది. దీనికి సంబంధించిన ఆధారాలు ప్రతి సంవత్సరం మరియు/లేదా IKFHFL కొరకు అడిగినప్పుడల్లా IKFHFLకు ఇవ్వబడతాయి. ఈ ప్రయోజనం కొరకు IKFHFL ద్వారా పేర్కొనబడ్డ మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, రుణగ్రహీత(లు) తగినంత మొత్తం కొరకు ఆస్తికి బీమా చేయడానికి పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

క్లెయిమ్ లు మరియు కవరేజీతో సహా నియమనిబంధనలు బీమా పాలసీ జారీదారుచే నియంత్రించబడతాయి. బీమా పాలసీ కింద ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ పాత్ర ఒక ఫెసిలిటేటర్ పాత్ర అని దయచేసి గమనించండి మరియు పాలసీ కింద ఏదైనా భవిష్యత్తు క్లెయిమ్ ను కవర్ చేయడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి దిశ పూర్తిగా బీమా కంపెనీపై ఉంటుంది. ఇన్సూరెన్స్ అనేది అభ్యర్థనకు సంబంధించిన విషయం.

రుణ వితరణకు షరతు:

లోన్ యొక్క అన్ని సంబంధిత డిస్ట్రిబ్యూషన్ యొక్క షరతులు లోన్ డాక్యుమెంట్ ల కింద సవిస్తరంగా పేర్కొనబడతాయి, అయితే, కొన్ని ముఖ్యమైన మరియు ప్రధాన షరతులు దిగువన పేర్కొనబడ్డాయి.

- i. మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా అన్ని నియమనిబంధనలను సంతృప్తికరంగా పాటించడానికి రుణ పంపిణీ లోబడి ఉంటుంది.
- ii. లీగల్ ఒపీనియన్ రిపోర్ట్, టెక్నికల్ వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ తప్పనిసరి.
- iii. ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ద్వారా నిధులు సమకూర్చాల్సిన ఆస్తికి అవసరమైన చట్టపరమైన అనుమతులను అందించడం, సెక్యూరిటీని సృష్టించడం తప్పనిసరి.
- i. ఇళ్ల నిర్మాణ దశను బట్టి పంపిణీ చేస్తామని, రుణం మంజూరు చేసిన తేదీ నుంచి 12 నెలల్లో ఇంటి నిర్మాణం పూర్తి చేయాలన్నారు. నిర్మాణం పూర్తి చేయడంలో జాప్యం జరిగితే రుణ మొత్తాన్ని తగ్గించి, వెంటనే ఈవంఐని ప్రారంభిస్తారు.
- ii. రుణగ్రహీత క్రమం తప్పకుండా ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు సమాచారం అందించాలి, నిర్మాణంలో పురోగతి/జాప్యం, ఆస్తికి ఏదైనా పెద్ద నష్టం, అతని ఉద్యోగం/కాంట్రాక్ట్ వివరాలలో ఏదైనా మార్పులు, ఆస్తికి సంబంధించిన పన్నులు చెల్లించకపోవడం మొదలైన వాటితో సహా మొత్తం సమాచారాన్ని తెలియజేయాలి.
- iii. పంపిణీ విధానం మరియు విధానం ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ యొక్క పూర్తి విచక్షణకు వదిలివేయబడుతుంది.
- iv. మంజూరు పత్రం/రుణ ఒప్పందం/రుణ పత్రాల్లో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత(లు) ద్వారా స్వంత కంట్రీబ్యూషన్ చెల్లింపు (ఆస్తి యొక్క మొత్తం ఖర్చు రుణ మొత్తం కంటే తక్కువ).
- v. ప్రావర్తీకి అవసరమైన అన్ని అనుమతులు పొందబడ్డాయి మరియు రీసేల్ లో ఆస్తిని కొనుగోలు చేసినట్లయితే అమ్మకందారుడి వద్ద అందుబాటులో ఉన్నాయి.
- vi. రుణగ్రహీత(లు) తనఖా పత్రం, డిమాండ్ ప్రామిసరీ నోట్, PDCలు, సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్ లు, వర్తించే చట్టాల కింద సమ్మతి యొక్క రుజువులు, రుణం కొరకు IKFHFLకు అనుకూలంగా బీమా కవరేజీ యొక్క రుజువులను అమలు చేయాలి. vii. ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ద్వారా రుణం లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని రుణగ్రహీతకు లేదా నేరుగా డెవలపర్/బిల్డర్/కన్ స్ట్రక్షన్ కంపెనీ/కాంట్రాక్టర్/విక్రేతకు అందించవచ్చు. రుణగ్రహీత ద్వారా పొందబడుతున్న రుణం గతంలో రుణగ్రహీత మరొక బ్యాంకు/ఆర్థిక సంస్థ నుండి పొందిన గృహ రుణానికి ప్రత్యామ్నాయంగా/స్విచ్ చేవర్లో ఉన్నట్లయితే, ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ ద్వారా రుణ మొత్తం లేదా దాని యొక్క ఏదైనా భాగాన్ని రుణగ్రహీతకు లేదా నేరుగా అటువంటి ఇతర బ్యాంకు/ఆర్థిక సంస్థకు అందించవచ్చు. ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ తన విచక్షణ మేరకు తగినదిగా భావించవచ్చు.
- viii. రుణగ్రహీతకు ఈ మార్పు అతనికి/ఆమెకు నష్టమని భావించినట్లయితే, వితరణ షెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, అపరాధ రుసుములు (ఏవైనా ఉంటే), ఈఎమ్ఐ, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు, వర్తించే ఇతర రుసుములు/ ఛార్జీలు మొదలైన వాటితో సహా నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏవైనా మార్పుల గురించి రుణగ్రహీతకు స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకునే ఏదైనా ఇతర భాషలో ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ నోటీసు ఇవ్వాలి. షరతులు మారిన తేదీ నుంచి 60 రోజుల్లోగా ఎలాంటి అదనపు ఛార్జీలు/వడ్డీ చెల్లించకుండా అతడు/ఆమె నోటీస్ లేకుండా క్లోజ్/మారవచ్చు.

రుణం మరియు వడ్డీని తిరిగి చెల్లించడం

- i. మంజూరు పత్రం/రుణ పత్రాల్లో పేర్కొనబడ్డ గడువు తేదీ నాడు నెలవారీగా చెల్లించాల్సిన ఈక్వెటెడ్ మంత్రి ఇన్ స్టాల్ మెంట్స్ ("ఈఎమ్ఐ") ద్వారా రుణం తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తుది వితరణ

సమయంలో మొత్తం రుణ మొత్తంపై EMI లెక్కించబడుతుంది, ఇది ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ యొక్క విచక్షణ మేరకు సవరణకు లోబడి ఉంటుంది.

- ii. ప్రీ-ఈఎమ్ఐ వడ్డీ ("PEMI") మంజూరు పత్రం/రుణ పత్రాల్లో పేర్కొనబడ్డ గడువు తేదీపై నెలవారీగా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు వార్షిక వడ్డీ రేటుపై లెక్కించబడుతుంది. రుణానికి సంబంధించి మొదటి డిస్టిబ్యూషన్ తేదీ నుండి ఈఎమ్ఐ ప్రారంభమయ్యే తేదీ వరకు ఇది వసూలు చేయబడుతుంది.
- iii. మంజూరు పత్రం/రుణ డాక్యుమెంట్ లో సూచించిన తేదీలో రుణగ్రహీత(లు) ప్రీ-ఈఎమ్ఐ/ఈఎమ్ఐ చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. ఒకవేళ అటువంటి రోజు వ్యాపార దినం కానట్లయితే, తరువాత పనిదినం నాడు రుణగ్రహీత(లు) ప్రీ-ఈఎమ్ఐ/EMI చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
- iv. ఒకవేళ చెల్లింపు ఆలస్యమైతే, ఆలస్య కాలానికి గడువు తీరిన ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ నిర్ణయించిన రేట్ల వద్ద వసూలు చేయబడతాయి.
- v. వడ్డీ రేటు మరియు/లేదా ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ లో మార్పు/సవరణ ఫలితంగా ఈఎమ్ఐలను సవరించడానికి లేదా తిరిగి చెల్లించే వ్యవధిని సవరించడానికి ఐకెఎఫ్ హెచ్ ఎఫ్ ఎల్ కు హక్కు మరియు పూర్తి విచక్షణ ఉంటుంది మరియు తదనుగుణంగా సవరించిన ఈఎమ్ఐల కొరకు రుణగ్రహీత(లు) ద్వారా తాజా ఫోస్ట్ డేటెడ్ చెక్కులు (పిడిసిలు) జమ చేయబడతాయి మరియు/లేదా తిరిగి చెల్లించలేని NACH ఆదేశాలను రుణగ్రహీత(లు) సుమోటోగా ఇవ్వాలి.
- vi. పైన పేర్కొన్న సాధారణతను పరిమితం చేయకుండా, రుణగ్రహీత(లు) రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడం కొరకు IKFHFL ద్వారా పేర్కొనబడ్డ మొత్తాల కొరకు ఎప్పటికప్పుడు IKFHFL ద్వారా ఆదేశించబడ్డ PDCల సంఖ్యను అందించాలి.
- vii. వడ్డీ/ఈఎమ్ఐ రేటులో మార్పుల కోసం ముందస్తు సమాచారం అందించే విధానం

గడువు తీరిన మొత్తాన్ని రికవరీ చేసే ప్రక్రియ

- NACH/ECS/E-NACH లేదా చెక్కుల బౌన్స్ కొరకు ఆదేశాన్ని ధిక్కరించిన తరువాత రుణగ్రహీత/సహ రుణగ్రహీతకు సెలి-కాలింగ్.
- రుణగ్రహీత/సహ రుణగ్రహీత చిరునామా వద్ద కలెక్షన్ ప్రతినిధి ద్వారా ఫీల్డ్ సందర్శన.
- 10 రోజుల నోటీస్ పీరియడ్ తో డిఫాల్ట్ ఈవెంట్ జరిగిన తరువాత లోన్ రీకాల్ నోటీసు.
- తనఖా అమలు కోసం 7 రోజుల నోటీసు వ్యవధి తర్వాత చట్టపరమైన చర్యలు ప్రారంభించడం.

ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (ఎస్ ఎంఎ) మరియు నిరర్థక ఆస్తులు (ఎన్ పిఎ) గా వర్గీకరించడం	
గడువు తీరిన తేదీ, ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా ("SMA") మరియు నిరర్థక ఆస్తులు (ఎన్ పిఎ)గా వర్గీకరించడం, రుణ ఖాతా అప్ గ్రేడేషన్ మొదలైన భావనలను ఈ క్రింది ఇన్ స్ట్రక్షన్ కవర్ చేస్తుంది.	
ఎస్ఎంఎ ఉపవర్గాలు	వర్గీకరణ ఆధారం[మార్పు]
ఎస్ఎంఎ-0	30 రోజుల వరకు
ఎస్ఎంఎ-1	30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు

ఎస్ఎంఎ-2	60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు
ఎన్ పీఏ	90 రోజులకు పైగా

కస్టమర్ సేవలు

బ్రాంచ్ సందర్శన గంటలు	సోమవారం నుంచి శనివారం వరకు ఉదయం 10 గంటల నుంచి సాయంత్రం 6.30 గంటల వరకు (రెండో శనివారం మూసివేత)	
కస్టమర్ కేర్ కాంటాక్ట్ వివరాలు	కస్టమర్ కేర్ నెంబరు customer@ikfhomefinance.com: 18003093010	
అభ్యర్థనల ప్రక్రియ[మార్పు] (లోన్ అకౌంట్ స్టేట్ మెంట్/టైటిల్ ఫోటోకాపీ) క్లోజ్ అయిన తరువాత డాక్యుమెంట్ లు/ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ ల రిటర్న్ (రుణ బదిలీ)	<p>ఏదైనా సర్వీస్ రిక్వెస్ట్/పొందే డాక్యుమెంట్ ల కొరకు కస్టమర్ ని సంప్రదించవచ్చు.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 దగ్గరలోని బ్రాంచ్ కు వెళ్లి లిఖితపూర్వకంగా అభ్యర్థనను సమర్పించండి. 1.2 రిజిస్టర్డ్ మెయిల్ ఐడి నుండి కస్టమర్ కేర్ కు ఇమెయిల్. 2. వర్తించే విధంగా రుసుము చెల్లింపు 3. సంబంధిత టీఎఫ్ఐ ప్రకారం సంబంధిత సర్వీస్/డాక్యుమెంట్ పొందాలి. 	
*ఇంట్రెస్ట్ సర్టిఫికేట్ టైమ్ లైన్ టిఎటి	7 పని దినాలు	
*లోన్ అకౌంట్ స్టేట్ మెంట్ టైమ్ లైన్ టిఎటి	21 పని దినాలు	
శీర్షిక పత్రాలు ఫోటోకాపీ టైమ్ లైన్ టిఎటి	21 పని దినాలు	
లోన్ TAT యొక్క మూసివేత/ బదిలీపై ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ లను రిటర్న్ చేయడం	21 పని దినాలు	
జప్తు ప్రకటన మరియు లేదా డాక్యుమెంట్ ల జాబితా జారీ	45 పని దినాలు	ప్రతి నెలా 11వ తేదీ నుంచి చివరి తేదీ వరకు జప్తు ప్రకటన జారీకి అనుమతించబడుతుంది.
జప్తు చెల్లింపులను ఆమోదించడం (ఏదైనా చెల్లింపు విధానం)	ప్రతి నెలా 11వ తేదీ నుంచి 2వ తేదీ వరకు స్వీకరిస్తారు.	
<p>లోన్ క్లోజర్ తర్వాత ఒరిజినల్ ప్రాపర్టీ డాక్యుమెంట్ల అప్పగింపు కోసం టీఎఫ్ఐ అకౌంట్ క్లోజర్ తేదీ నుంచి ప్రారంభమవుతుంది. అన్ని ఇతర అభ్యర్థనల కొరకు, అన్ని డాక్యుమెంట్ లు మరియు ఫీజు చెల్లింపు (ఏవైనా ఉంటే) పూర్తయిన తరువాత టిఎఫ్ఐ ప్రారంభమవుతుంది; టీఎఫ్ఐలో ఆదివారాలు, సెలవు దినాలు ఉండవు.</p>		

TAT- కస్టమర్ కు రిటర్న్ చేయడం కొరకు టైమ్ ని టర్న్ చేయండి.

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం..

మీ కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న 15 పనిదినాల్లోగా మీరు ఒక అక్వాలెడ్డ్ మెంట్/ప్రతిస్పందనను అందుకుంటారు.

స్థాయి - 1	<p>customercare@ikfhomefinance.com కు రాయండి లేదా కస్టమర్ కేర్ నెంబరుకు కాల్ చేయండి: 18003093010</p>
స్థాయి - 2	<p>ఇచ్చిన తీర్మానంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు చీఫ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఆఫీసర్ కమ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్, ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, # మై హోమ్ ట్వీట్టా, 11 వ అంతస్తు, ఎం హోటల్, హైటెక్ సిటీ మెయిన్ రోడ్, డైమండ్ హిల్స్, లుంబినీ అవెన్యూ, హైటెక్ సిటీ, హైదరాబాద్ - 500 081 కు లేఖ రాయవచ్చు. ఇమెయిల్: customer.awareness@ikfhomefinance.com</p>
స్థాయి - 3	<p>పైన పేర్కొన్న అన్ని దశలను అనుసరించిన తరువాత మీ ఫిర్యాదు మీకు సంతృప్తికరంగా పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు ఈ క్రింది చిరునామాలో హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీల రెగ్యులేటరీ అథారిటీ - నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంకుకు సంప్రదించవచ్చు.</p> <p>నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ అండ్ సూపర్విజన్ (కంప్లైంట్ రిడ్రెసల్ సెల్) 4వ అంతస్తు, కోర్-5వ, ఇండియా హ్యాబిటాట్ సెంటర్, లోధీ రోడ్, న్యూఢిల్లీ-110003.</p> <p>www.grids.nhbonline.org.in/ లేదా పోస్ట్ ద్వారా ఆఫ్ లైన్ మోడ్ లో, లింక్ లో లభ్యమయ్యే నిర్దేశిత ఫార్మాట్ లో</p> <p>https://grids.nhbonline.org.in/(s(eq54duyvdsjz3q2dobjdd10)/ఫిర్యాదుదారుడు/డిపార్ట్మెంట్/లేదా https://nhb.org.in/wp-కంటెంట్/అప్ లోడ్ లు/2021/08/ఫిర్యాదు-form.pdf</p>

రుణం యొక్క వివరణాత్మక నియమనిబంధనల కొరకు, ఇందులోని పక్షాలు వారు అమలు చేయాల్సిన రుణం మరియు ఇతర సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్ లను రిఫర్ చేయాలి మరియు వాటిపై ఆధారపడాలి అని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పై నియమనిబంధనలను రుణగ్రహీత/లు చదివారు/శ్రీ ద్వారా రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించారు. / శ్రీమతి / కుమ్. కంపెనీ యొక్క _____ మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్థం చేసుకున్నారు.

రుణగ్రహీత/ల యొక్క సంతకం లేదా వేలిముద్ర

ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం

(అధీకృత సంతకందారు)

ఖర్చారం: